

Regolamento

ART. 1 - OGGETTO

TELEPARK è un sistema di gestione della sosta in tempo reale mediante l'uso del telefono mobile o fisso e un sistema di rete. L'Utente inizia e conclude la sosta senza doverne prevedere la durata sia nella propria città che in tutte quelle altre che aderiscono al servizio. In modalità multicanalica può controllare, in tempo reale, consumi, tariffe applicate, etc....

ART. 2 – KIT e ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO. REGISTRAZIONE TARGA

Il kit di accesso al servizio è in vendita in tutti gli esercizi cittadini che espongono il marchio TELEPARK (o sul sito www.telepark.it nella sezione Acquista una Parkcard), ed è costituito da:

- 2.1 Uno sticker adesivo che riporta un codice identificativo di 10 cifre e un codice a barre. Lo sticker va incollato al parabrezza della *auto principale* (vedi punto d. **Registrazione Targa**), preferibilmente, in basso, dal lato-guida, con il codice a barre ben leggibile dall'esterno.
- 2.2 Una tessera in PVC (Parkcard) con un identificativo di 10 cifre e un codice a barre sul fronte, un codice **PIN** (coperto da vernice argentata) sul retro. La Parkcard va esposta, in modo che sia ben leggibile dall'esterno, quando si usa un'auto diversa dalla *auto principale* (vedi punto d. **Registrazione Targa**) sulla quale, invece, è stato incollato lo sticker adesivo.
- 2.3 Regolamento del servizio e depliant ripiegativo delle funzioni.
- 2.4 Il costo del kit comprende, oltre il valore di sosta da spendere nel circuito Telepark, il costo dell'abbonamento annuale (valido 365 giorni dalla data di

attivazione) è di € 7,00 (salvo condizioni diverse relative a particolari campagne promozionali).

L'abilitazione al servizio può essere effettuata:

a) Tramite Telefonata:

1. Digitare il numero 08.93.08.0*
2. Scegliere l'opzione "6 – Attivare una Parkcard"
3. Digitare le 10 (dieci) cifre del codice ID scritte sul fronte della Parkcard, seguite da # (cancellito).
4. Digitare le 4 (quattro) cifre del PIN di prima attivazione (il PIN è coperto, sul retro della Parkcard, da una striscia di vernice argentata) seguite da # (cancellito).
5. Comunicare al microfono del telefonoscandendo lettere e numeri- la targa dell'*auto principale* **.
6. Riascoltare la registrazione vocale e, se i dati sono corretti, confermarli per terminare l'attivazione.
7. È preferibile, dopo l'attivazione, sostituire il PIN della Parkcard e custodirlo con diligenza.

b) Tramite SMS:

1. Scrivere un SMS con il seguente testo: TP AxxxxxxxxxxxxPxxxxTxxxxxxxx TP maiuscolo seguito da uno spazio e da A maiuscolo e le 10 cifre del codice riportato sul lato anteriore della Parkcard, seguito- senza interruzione- da P e le 4 cifre del PIN, seguito- senza interruzione- da T maiuscolo e la targa dell'auto principale;
2. Inviare l'SMS al numero* dedicato e riportato sul sito www.telepark.it
3. Attendere l'SMS di conferma dell'avvenuta attivazione

Con l'SMS si potrà trasmettere solo la targa dell'*auto principale*, le altre targhe si potranno aggiungere via: fax, call center o

sul sito www.telepark.it

* il costo della telefonata è quello previsto dal proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa o mobile

c) Tramite sito internet www.telepark.it

Accedere al sito e cliccare su **Attivazione Parkcard**, digitare il codice identificativo, il PIN, il telefono o i telefoni da associare, le targhe (tre al massimo di cui la prima con il ruolo di *auto principale*).

N.B.:

La procedura di attivazione collega la Parkcard al telefono cellulare o fisso dell'Utente e l'accesso alle utilità di TELEPARK è possibile solo se la funzione di riconoscimento è attiva. Per attivare la funzione si riconoscimento bisogna seguire le istruzioni contenute nel manuale d'uso del proprio telefono.

d) Registrazione targa

La **dichiarazione della targa dell'auto** in sosta è **obbligatoria** perché è indispensabile al completamento delle informazioni necessarie al personale addetto al controllo e serve a cautelare l'Utente da possibili disguidi in fase di controllo sulla regolarità della sosta. La **targa dell'auto**, su cui si utilizzerà prevalentemente la Parkcard assume il ruolo di *auto principale* o *auto di default*. Il ruolo di *auto principale* potrà anche essere modificato di volta in volta previa comunicazione alla centrale operativa (Call Center, web, fax). La funzione della *auto principale* nella modalità NO CALL è fondamentale perché sarà sempre la targa di quest'ultima a comparire nella registrazione delle transazioni (vedi art. 3 punto b).

Nel caso di mancata comunicazione della targa dell'*auto principale* il servizio potrà essere sospeso dopo 48 ore dalla

attivazione.

È possibile associare alla stessa Parkcard sino a tre auto e tre telefoni. Le targhe saranno comunicate con le seguenti modalità:

- tramite sms al numero* dedicato e riportato sul sito www.telepark.it, dal telefono con il quale l'Utente ha attivato la Parkcard.
- tramite sito internet www.telepark.it (Registrazione Targhe).
- tramite telefonata al Call Center 08.93.08.99.99*
- tramite fax al numero 08.93.06.71.12

Per pagare la sosta di un'auto con targa diversa da quella dell'*auto principale*, non si potrà utilizzare la modalità NO CALL ma bisognerà comunicare, al risponditore automatico, i primi tre numeri della targa dell'auto lasciata in sosta. Quando i tre numeri corrispondono ad una delle due targhe secondarie la targa sarà registrata (nella base dati del sistema) per intero e, questo, darà totale certezza nell'attribuzione del pagamento della sosta anche ad una verifica a posteriori. Se, invece, la targa non è tra quelle registrate allora i tre numeri digitati al momento dell'attivazione della sosta potranno essere proposti, in aggiunta agli altri elementi identificativi (Parkcard, numero del cellulare, zona/tariffa di sosta, giorno, mese, anno, ora di inizio e ora di fine sosta), agli organi competenti per sostenere le proprie ragioni in merito ad un eventuale contenzioso. A sosta ultimata nel database di Telepark torneranno in uso i dati dell'*auto principale*. L'Utente che non desidera registrare, nel sistema, la/le targa dovrà dare comunicazione scritta di questa volontà a: Telepark srl (fax +39 089 3967112 o Call Center 08 93 08 99 99), entro 48 ore dalla attivazione, pena la sospensione del servizio.

ART. 3 - UTILIZZO DELLA PARKCARD

L'Utente che ha attivato la Parkcard con il proprio cellulare può iniziare la sosta seguendo una delle procedure indicate:

a) **Tramite Telefonata breve:**
INIZIO SOSTA

1. Chiamare il numero TELEPARK: **08.93.08.xxxx**, laddove la segnaletica di strada indica un codice a quattro cifre (es. all'area **0124** o tariffa **0124** corrisponderà il numero 08.93.08.**0124***) oppure **08.93.080xxx**, laddove la segnaletica di strada indica un codice a tre cifre (es. all'area **024** o tariffa **024** corrisponderà il numero **08.93.080 024***).
2. Attendere la conferma di attivazione della sosta. La risposta dell'IVR sarà sempre di un numero a 4 cifre, antepoendo uno zero ai codici a tre cifre (es. per l'area/tariffa **701**, risponderà **0701**, etc.)

3. Sistemare la Parkcard, con il codice ID di dieci cifre rivolto verso l'esterno, nell'apposita tasca adesiva o sul cruscotto, se si utilizza un'auto secondaria che non ha lo sticker adesivo al parabrezza.

FINE SOSTA

1. Richiamare lo stesso numero usato per attivare la sosta oppure lo 08 93 08 **9990**.
2. Attendere il messaggio "SOSTA TERMINATA"
N.B.: Quando, per Iniziare e/o Terminare la sosta, si usa, per un qualsiasi motivo, un numero di telefono diverso da quello con il quale è stata attivata la Parkcard bisogna ripetere la procedura di riconoscimento dei punti a.3, a.4 , a.5 dell'Art. 2, e poi seguire le istruzioni di inizio e/o fine sosta.

b) Tramite Telefonata NO-CALL:

ATTENZIONE: La modalità NO CALL NO CALL presuppone la stretta osservanza delle sue norme di funzionamento che consistono nella tassativa attesa della chiusura della chiamata (o l'apertura al traffico vocale per la segnalazione di eventuali irregolarità del tipo: utente inesistente, credito insufficiente, area inesistente etc...) da parte del sistema. La chiusura o apertura viene registrata automaticamente dal sistema; pertanto, ogni ricorso sul mancato funzionamento della modalità NO CALL (per l'apertura o chiusura della sosta) verrà considerato se e solo se esiste il record della chiamata nei registri del sistema Telepark. Ogni altra evidenza che non dovesse risultare nei tracciati non verrebbe accolta e, questo, anche in deroga agli articoli di legge che prevedono le responsabilità a carico del gestore del servizio. Il Cliente, potrà chiedere a Telepark srl l'accesso al tracciato relativo alle chiamate effettuate dal cellulare collegato alla propria Parkcard verso il numero 089308xxxx nella giornata e nelle ore in questione e poi opporre tutte le proprie considerazioni; se non dovesse esistere traccia di queste connessioni, l'utente non potrà richiedere alcun indennizzo per quanto accaduto a seguito della mancata registrazione perché la mancata registrazione è da attribuire ad uno scorretto utilizzo della procedura in questione. L'utilizzo della modalità NO CALL significa l'accettazione di quanto riportato nel depliant allegato e nel Regolamento pubblicato sul sito www.telepark.it. **Per addestramento** all'uso della modalità NO CALL i primi 4 utilizzi saranno seguiti da un sms gratuito, di cortesia, che confermerà ulteriormente l'accettazione del Regolamento.

La modalità NO CALL azzerà i costi di connessione telefonica per iniziare e terminare la sosta. NO CALL si attiva e disattiva via IVR o sul sito internet www.telepark.it nell'Area Utenti Registrati oppure tramite Call Center.

INIZIO SOSTA NO CALL

1. Chiamare il numero TELEPARK:

08.93.08.xxxx laddove la segnaletica di strada indica un codice a quattro cifre (es. all'area **0124** o tariffa **0124** corrisponderà il numero 08.93.08.**0124***).

oppure

08.93.080xxx laddove la segnaletica di strada indica un codice a tre cifre (es. all'area **024** o tariffa **024** corrisponderà il numero 08.93.080 **024***).

2. Attendere che il sistema chiuda la connessione (*due squilli* e la chiamata viene abbattuta).
3. Sistemare la Parkcard, con il codice ID di dieci cifre rivolto verso l'esterno, nell'apposita tasca adesiva o sul cruscotto se si utilizza un'auto secondaria che non ha lo sticker adesivo al parabrezza.

FINE SOSTA NO-CALL

1. Chiamare il numero 08.93.08.99.90*.
2. Attendere che il sistema chiuda la connessione (*due squilli* e la chiamata viene abbattuta).

c) Tramite sms dal telefono registrato

INIZIO SOSTA

1. Scrivere un SMS con il seguente testo: TP lxxx (TP maiuscolo spazio I maiuscolo seguito da tre caratteri se la segnaletica di strada riporta un codice a tre cifre), ad esempio: TP **1024** oppure TP lxxx (TP maiuscolo spazio I maiuscolo seguito da quattro caratteri se la segnaletica di strada riporta un codice a quattro cifre), ad esempio TP **10024**
2. Inviare il messaggio al numero* dedicato e riportato sul sito www.telepark.it
3. Attendere la conferma di attivazione della sosta
4. Sistemare la Parkcard, con il codice ID di dieci cifre rivolto verso l'esterno, se si utilizza un'auto secondaria che non ha lo sticker adesivo al parabrezza

FINE SOSTA

1. Scrivere un SMS con il seguente testo:

TP F (TP maiuscolo seguito da uno

spazio seguito da F maiuscolo)

2. Inviare il messaggio al numero* dedicato e riportato sul sito www.telepark.it
3. Attendere il messaggio "SOSTA TERMINATA"

ART. 4 - MODIFICA E CUSTODIA DEL CODICE PIN

La modifica del codice PIN si effettua:

- a) Tramite Telefonata:
 1. Chiamare il numero 08.93.08.0*
 2. Accedere al menù servizi digitando * e #
 3. Scegliere l'opzione "5 - Cambio PIN"
 4. Digitare il vecchio PIN seguito da #
 5. Digitare il nuovo PIN seguito da #
- b) Tramite sito internet www.telepark.it

L'Utente dovrà custodire con la massima cura e riservatezza il codice PIN prendendo atto che la conoscenza del codice segreto costituisce l'unica modalità di accesso alla disponibilità di spesa e pertanto si impegna, nel suo stesso interesse, a non comunicarlo a terzi in nessun caso, al di fuori di quelli previsti dall'art. 2 e art. 15. TELEPARK srl non è in grado di identificare il soggetto che effettua una transazione per il pagamento della sosta e l'identificazione avviene soltanto con le procedure dell'Art. 17 e per gli scopi in esso descritti.

ART. 5 - CONTROLLO

L'Utente per consentire al personale della Società di Gestione dei Parcheggi, la verifica della regolarità del pagamento della sosta deve esporre in maniera ben visibile il contrassegno (Parkcard o sticker adesivo acquistati con il kit) con il codice identificativo ID di dieci cifre rivolta verso l'esterno dell'auto. L'Utente che lascia in sosta negli spazi delimitati dalle strisce blu l'auto priva del

contrassegno Telepark (con la sosta attivata come descritto nei punti precedenti) o di qualsiasi altro titolo di pagamento della sosta previsto dal regolamento comunale è passibile di contravvenzione ai sensi del vigente Codice della Strada. La digitazione di un codice area/tariffa se corrisponde ad una tariffa più bassa di quella dovuta per lo stallò occupato fa incorrere l'Utente nella contravvenzione prevista dal Codice della Strada per il mancato pagamento. Un eventuale malfunzionamento o sospensione momentanea del sistema Telepark non esime l'Utente dal provvedere al pagamento della sosta con le altre modalità in vigore (parcometro, tickets, etc.) pena la contravvenzione per mancato pagamento della sosta (CdS).

ART. 6 - RESPONSABILITÀ DI TELEPARK SRL

TELEPARK srl è responsabile della corretta esecuzione delle transazioni di pagamento per le quali l'Utente abbia comunicato un codice valido e sino all'esaurimento della capacità di spesa della Parkcard. TELEPARK srl si impegna a fornire con continuità e regolarità il servizio. TELEPARK, non è responsabile di malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da:

- forza maggiore
- manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte di terzi non autorizzati
- errata utilizzazione del servizio da parte dell'Utente
- malfunzionamento dei terminali (telefoni) utilizzati dall'Utente
- interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito dal carrier telefonico.

Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili, e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via esemplificativa: catastrofi naturali,

fulmini, incendi, esplosioni, etc., parimenti non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio derivanti dal mancato rispetto da parte dell'Utente di leggi o di regolamenti applicabili, in particolare di leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica. TELEPARK srl non è responsabile verso l'Utente, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, salvo che non le siano imputabili per dolo o colpa grave; non è responsabile verso l'Utente della eventuale variazione delle tariffe di sosta applicate in quanto queste sono di esclusiva competenza delle locali Amministrazioni Comunali.

ART. 7 - ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio, relativamente alla gestione della sosta, viene erogato nei giorni e negli orari previsti dalle norme dettate dalle Amministrazioni Comunali, esso richiede l'uso di telefoni cellulari o fissi abilitati al servizio di identificazione (Caller ID). I costi relativi al collegamento telefonico sono a carico dell'Utente. Nel caso di errore nella digitazione dei codici identificativi della Parkcard, per ragioni di sicurezza, saranno consentiti solo tre tentativi dopo di che l'attivazione verrà interrotta.

ART. 8 - ACQUISTO DELLA PARKCARD E DELLE REPAK

La Parkcard di ingresso al servizio è consigliabile acquistarla presso le rivendite della propria città di residenza (o via internet) per usufruire dei vantaggi offerti dalla propria amministrazione comunale. Per evitare operazioni di

dumping a discapito di Telepark srl il servizio viene sospeso se il numero di soste effettuato dall'utente (nell'arco del primo anno) sulle aree di sosta in concessione al Gestore che ha emesso la Parkcard risulterà inferiore al 50% del totale.

Per gli acquisti on-line è necessario utilizzare il Browser Microsoft Internet Explorer.

Acquisto PARKCARD via web

1. Entrare nel sito www.telepark.it
 2. Scegliere e confermare la Città (è obbligatorio, pena l'invalidazione della tessera, selezionare la città dove, probabilmente, verrà utilizzato il servizio per almeno il 50% delle soste);
 3. Leggere le istruzioni e scegliere i tasti "Acquista" e "Conferma" nelle pagine successive;
 4. Confermare i dati richiesti della Carta di Credito;
 5. Attivare il servizio inserendo e confermando i dati richiesti.
 6. Stampare la Parkcard Temporanea da esporre all'interno dell'auto.
- La Parkcard Temporanea dovrà essere sostituita con la Parkcard Definitiva che sarà recapitata all'indirizzo da Lei indicato entro 30 giorni dalla data di acquisto. Per ulteriori informazioni contattare il Call Center al numero 08.93.08.99.99.

La ricarica del credito si realizza attraverso l'acquisto di una Repark, direttamente sul sito, pagandola con Carta di Credito o bonifico bancario (se autorizzato dalla società concessionaria) o acquistandola negli esercizi pubblici che espongono il marchio Telepark. Il costo del servizio della ricarica è strettamente legato alle regole dettate dal Gestore che ha emesso la Parkcard e, quindi Telepark opererà le relative rettifiche alle Repark acquistate nelle rivendite cittadine esterne alla propria città.

Acquisto REPAK sul sito internet

www.telepark.it

1. Scegliere la modalità Ricarica sulla Home page.
2. Selezionare la modalità di pagamento
3. Scegliere la REPAK (automaticamente verrà selezionata la REPAK del proprio Gestore)
4. Nell'area protetta da protocollo SSB indicare i dati della propria carta di credito e procedere all'acquisto.

Acquisto REPAK tramite bonifico bancario

inviare al fax 0893067112 la copia della ricevuta del bonifico sul conto con Codice IBAN: IT 75 S 01010 15220 076238370145 intestato a Telepark c/o Banco di Napoli Spa, indicando l'identificativo della Parkcard che si intende ricaricare ed il numero di telefono ad essa associato. Per ulteriori informazioni contattare il Call Center allo 08.93.08.99.99*

L'Attivazione della REPAK è automatica se acquistata via web, altrimenti:

a) Tramite Telefonata dal telefono registrato

1. Chiamare il numero TELEPARK 08.93.08.0*
2. Accedere ai servizi Telepark digitando *# (asterisco e cancelletto)
3. Scegliere l'opzione "2 – Effettuare un'operazione di Ricarica"
4. Digitare il codice di 16 cifre nascosto dalla vernice argentata seguito da # (cancelletto)
5. Attendere la conferma dell'avvenuta RICARICA e la comunicazione del nuovo credito.

b) Tramite SMS dal telefono registrato:

1. Scrivere un SMS con il testo: TP Rxxxxxxxxxxxxxxxx (TP maiuscolo seguito da uno spazio seguito da R maiuscolo seguito dalle 16 cifre della Repark)
2. Inviare il messaggio al numero *

dedicato e riportato sul sito

www.telepark.it

3. Attendere l'Sms di conferma dell'avvenuta ricarica
- La ricarica del credito effettuata tramite sms sarà effettiva entro le 24 ore. L'operazione di ricarica non può essere effettuata durante una sosta. Nel caso in cui la disponibilità di spesa scenda al di sotto di una soglia minima (€ 2,00), è consigliabile ricaricare la propria Parkcard prima di iniziare una sosta.

ART. 9 - MODIFICHE, SOSPENSIONE SERVIZIO, SMARRIMENTO, FURTO.

TELEPARK srl si riserva il diritto di modificare le caratteristiche funzionali del servizio, dettate da ragioni tecniche e/o da evoluzione dei sistemi informatici, dandone avviso all'Utente attraverso la stampa, il sito internet dedicato, e-mail o messaggi SMS. Il servizio TELEPARK potrà essere sospeso in relazione ad eventi connessi all'efficienza o sicurezza dello stesso. Nel caso di smarrimento o furto della Parkcard o del cellulare registrato bisognerà darne comunicazione via fax al numero 08.93.06.71.12 o raccomandata AR all'indirizzo in calce. TELEPARK srl provvederà a sospendere il servizio e a rendere disponibile il credito residuo per il trasferimento su una nuova Parkcard che l'Utente acquisterà presso i rivenditori. Nulla sarà dovuto a Telepark per le operazioni di trasferimento del credito perché compresi nel canone pagato per il nuovo abbonamento.

ART. 10 – COSTI DEL SERVIZIO E PROMOZIONI

Le promozioni valgono solo per le città di residenza (ovvero quelle dove si realizza oltre il 50% delle soste). Il costo del servizio è di €7,00 di canone annuale pagato all'atto dell'acquisto della

Parkcard e successivamente (allo scadere del 365° giorno) dal borsellino se ne ha capienza altrimenti dalla prima ricarica successiva alla scadenza. Le Repark dal costo di € 11,00 comprendono: € 1,00 di costo Telepark e € 10,00 di sosta; quelle da € 27,50 comprendono: € 2,50 di costo Telepark e € 25,00 di sosta; quelle da € 55,00 comprendono: € 5,00 di costo Telepark e € 50,00 di sosta.

I prezzi indicati negli art.10/11 valgono alla data del presente Regolamento, ogni variazione o promozione effettuata anche dai singoli Gestori sarà evidenziata dai prezzi esposti alla vendita nelle diverse città oppure sul sito www.telepark.it nella sezione relativa ai costi del servizio.

ART. 11 - PAY OUT

PAY OUT rappresenta l'importo oltre il quale la tariffazione viene interrotta automaticamente, salvaguardando, in tal modo, l'Utente che dimentica di chiudere la sosta. IL PAY OUT per la sosta breve è impostato a € 5,00, modificabile sino ad un minimo di € 2,50 accedendo alla area privata del sito www.telepark.it o telefonando al Call Center. Per i parcheggi con tariffe giornaliere il limite di spesa è di € 20,00 (**PAY OUT di lunga sosta**).

ART. 12 - VALIDITÀ DELLA PARKCARD E DELLA REPAK.

La validità dell'abbonamento annuale è di 12 mesi a partire dalla data di attivazione. Il rinnovo si effettua entro la fine del mese successivo alla data di scadenza e l'importo di 7,00 sarà detratto automaticamente se vi sarà credito sufficiente altrimenti sarà detratto dalla prima ricarica effettuata dopo la data di scadenza. L'Utente potrà richiedere che gli venga inoltrato un messaggio sms con l'avviso di scadenza al costo

di €0,20 per messaggio. La scadenza indicata sulla Repark non è tassativa. Le scadenze indicate sono procrastinate a tempo indeterminato. Il credito residuo o le Repark inutilizzate non sono rimborsabili.

ART. 13 - TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO.

Il credito residuo non è rimborsabile. La Parkcard e Repark inutilizzate non sono rimborsabili. L'Utente può richiedere il trasferimento del credito residuo di una Parkcard ad un'altra alle seguenti condizioni:

- di essere in regola con il pagamento del canone annuale
- di non aver superato 60 giorni dalla data di scadenza dell'abbonamento annuale.

ART. 14 - SERVIZI SMS

L'Utente che ha attivato e pagato l'abbonamento annuale a Telepark avrà la possibilità di richiedere ulteriori servizi oltre quelli previsti dall'abbonamento base. L'Utente potrà ricevere, tramite Sms, le seguenti informazioni:

- Avvenuta attivazione della sosta all'area "xxxx" e credito iniziale
- Avviso per il Credito che sta per terminare (durante una sosta, 8 min. prima della fine del credito)
- Avviso della fine della Sosta per termine del Credito (fine del credito e della sosta) o del PAY-OUT
- Notifica del Credito Aggiornato dopo una Ricarica tramite Sms.
- Notifica del credito o del costo alla fine della sosta

I servizi Sms avranno un costo di € 0,15. Per le città con accordo di sperimentazione del servizio gli utenti riceveranno, gratuitamente per il primo anno, sms di "cortesia" con avvisi di credito in esaurimento, di raggiungimento della soglia di PAY OUT e di sosta terminata. Gli avvisi saranno inoltrati 8

minuti prima delle scadenze. I servizi SMS sono definiti di "cortesia" perché, non essendo garantita la contestualità della loro trasmissione e consegna, non liberano l'Utente Telepark dagli obblighi dettati dai regolamenti comunali e dal Codice della Strada.

ART. 15 – AREA BUSINESS e FAMILY

Gli Utenti per la gestione dei consumi delle auto aziendali/familiari con un solo conto possono iscriversi all'AREA BUSINESS e FAMILY ed aprire un Conto Business/Family. L'Utente/Gestore del Conto provvederà a mantenere sul conto una disponibilità almeno pari alla media giornaliera dei consumi per evitare l'interruzione del servizio per superamento del Pay Out. Si definisce una soglia minima, raggiunta la quale il Gestore del Conto sarà invitato (tramite mail, fax o sms) a ricaricarlo. Le singole Parkcard utilizzeranno per ogni singola sosta un importo pari al Pay Out e, potranno farlo, fino a che ne troveranno capienza nella disponibilità del conto. L'esaurimento del credito determinerà l'interruzione del servizio per tutte le Parkcard sino alla successiva ricarica. Il conto Business può essere ricaricato con: Carta di credito Bonifico bancario o RID Repark acquistata presso un punto vendita autorizzato. La ricarica si può effettuare anche con le modalità già descritte (per singola Parkcard) ma andrà, sempre, ad alimentare il conto complessivo e la disponibilità di spesa sarà costituito dalla somma dei crediti di tutte le Parkcard. La richiesta di apertura di un Conto Business può essere effettuata via: Web Fax Call-Center Nella richiesta si dovranno specificare:

1. la ragione Sociale (indirizzo, partita iva,

tel., mail, fax, etc...) se persona giuridica altrimenti i dati anagrafici del Gestore del Conto o Capo Famiglia
2. il Gestore del Conto (nominativo, num. telefono, indirizzo e-mail).
3. l'elenco delle eventuali Parkcard già attive prima del conto Business, targhe, e telefoni da associare
4. il limite di spesa per singola Sosta per tutte le Parkcard (Pay Out).
5. la soglia minima di avviso di ricarica

Il Gestore del Conto riceverà una Login e una Password (modificabili dopo il 1° accesso) per associare/modificare le combinazioni telefono/Parkcard, ricaricare, credito residuo, etc. L'acquisto di nuove Parkcard e/o Repark si potrà effettuare presso i normali distributori oppure direttamente sul sito www.telepark.it con carta di credito o con bonifico sul conto con Codice IBAN: IT 75 S 01010 15220 076238370145 intestato a Telepark c/o Banco di Napoli Spa.

ART. 16 - ELENCO DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI

La lista delle società di rivendita dei kit e delle ricariche relativamente alle città convenzionate con TELEPARK srl è disponibile all'interno del sito: www.telepark.it I parcheggi dove è uso il servizio TELEPARK sono identificabili dalla presenza del marchio della società sulla segnaletica di strada.

ART. 17 - SANZIONI AMMINISTRATIVE

L'Utente TELEPARK entro 24 ore dalla comunicazione della sanzione amministrativa riguardante la sosta può inviare alla centrale operativa TELEPARK a mezzo fax, e-mail o Call Center, le motivazioni in ordine alla supposta illegittimità della contravvenzione. Le motivazioni possono riguardare anche il "cattivo funzionamento del sistema

TELEPARK". La centrale operativa TELEPARK operante le verifiche del caso comunicherà le risultanze all'Utente ed all'Ente gestore del parcheggio per il seguito di competenza.

ART. 18 - TUTELA DELLA PRIVACY

Il funzionamento del servizio non richiede l'identificazione anagrafica dell'Utente che pertanto rimane anonimo. I dati dell'Utente che effettua la sosta con la modalità TELEPARK vengono registrati e custoditi in conformità alla normativa vigente.

I dati comunicati alla centrale operativa verranno conservati per il tempo necessario ad espletare le procedure di cui all'articolo 17. In relazione ai dati comunicati, l'Utente ha diritto, ai sensi dell'articolo 13 della D.lgs 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i., di:

- a) conoscere, mediante accesso gratuito al registro generale istituito dal Garante l'esistenza di trattamenti di dati che possano riguardarlo
- b) essere informato sui dati identificativi della società TELEPARK srl e sulle finalità e modalità del trattamento
- c) ottenere a cura di TELEPARK srl senza ritardo:
 - la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
 - la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di 90 giorni
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione

dei dati

- l'attestazione che le operazioni di cui ai punti a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
 - d) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono stati comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. Per ciascuna richiesta di cui ai punti da lettera a) a lettera d) che precedono, può essere chiesto all'utente, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal testo unico sulla privacy. I diritti di cui sopra riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse. Nell'esercizio dei diritti di cui sopra l'utente può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.
- Nota informativa sulla tutela dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30 Giugno 2003
- DATI PERSONALI**
- Il D.Lgs. 196/03 (nel seguito: "Legge") disciplina il trattamento dei dati personali. Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica o giuridica, ente o associazione (nel seguito: "interessato") che consenta l'univoca identificazione, sia essa diretta o

indiretta, dell'interessato. Per trattamento dei dati personali si intende la loro: - raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione; - elaborazione, selezione, estrazione e raffronto; - comunicazione e diffusione; - modifica, blocco, cancellazione e distruzione. La suddetta legge prevede per questi trattamenti, in via di principio e con qualche specifica eccezione, il consenso dell'interessato. È istituita per legge la figura del garante, un organo collegiale preposto alla tutela dei soggetti per quanto riguarda il trattamento dei dati personali. È previsto altresì che al soggetto interessato vengano fornite le opportune informazioni relative ai contenuti della Legge con particolare riferimento ai propri diritti; tali informazioni sono state appositamente riassunte nella presente nota informativa.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali destinati ad alimentare i nostri archivi informatici e cartacei e quelli degli altri soggetti per conto dei quali la nota informativa viene fornita sono raccolti direttamente presso l'interessato ovvero presso terzi. Nel primo caso la nota informativa viene quindi fornita personalmente all'interessato nel momento stesso della raccolta dei dati, negli altri casi l'informazione viene fornita al momento della registrazione dei dati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali raccolti possono essere trattati per: Adempimenti derivanti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, (ad es. ai fini della gestione dei rapporti con gli enti previdenziali ed assistenziali, comunicazioni nei confronti degli ordini di vigilanza). Adempimenti contrattuali, precontrattuali e legali derivanti dal rapporto posto in essere con l'interessato (ad. es. per finalità contabili e fiscali), ivi compresa la comunicazione a terzi dei dati per esigenze di carattere operativo od organizzativo (quali la

fornitura di servizi informatici, di archiviazione, di spedizione, di gestione dei pagamenti). Adempimenti relativi all'adesione ad iniziative unilaterali della società, quali ad esempio: indagini di customer satisfaction, concorsi, gare, viaggi premio, etc... Per le finalità di cui ai precedenti punti, il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità, totale o parziale, per la società, di instaurare e/o di eseguire il rapporto contrattuale. Adempimenti collegati alla fase di selezione precedente all'instaurazione del rapporto contrattuale (ad es. la compilazione del questionario informativo per gli utenti che necessitano di fattura del servizio). Accesso ai servizi forniti dal sito internet <http://www.telepark.it>. Invio a richiesta dell'interessato di email da parte del sito internet <http://www.telepark.it> a seguito della pubblicazione di opere, commenti, recensioni o messaggi di interesse da parte dell'interessato. Invio a richiesta dell'interessato di newsletter periodica sulle attività del sito internet <http://www.telepark.it> Invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale sulle attività della società **Telepark srl**, 84131 Salerno SA – Via San Leonardo, 52 - ITALIA - Telefono: +39.089.3067111 Fax: +39.089.3067112 – e-mail: info@telepark.it

DATI SENSIBILI
La legge definisce come dati sensibili quei particolari dati personali atti a rivelare: l'origine razziale ed etnica dell'interessato; le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; le opinioni politiche o l'adesione ad associazioni politiche, sindacali, religiose o filosofiche; lo stato di salute e la vita sessuale. La società non opera alcun trattamento di dati sensibili.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI
Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e

telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Alcuni trattamenti potranno essere effettuati, per le finalità e con le modalità sopra illustrate, nonché nel rispetto dei criteri idonei a garantire riservatezza e sicurezza, da società - responsabili per quanto riguarda i trattamenti da esse effettuati - che forniscono servizi strumentali, necessari all'esecuzione degli obblighi contrattuali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO
L'art. 7 della Legge attribuisce all'interessato specifici diritti. In particolare l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma comprensibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati personali potranno essere richieste direttamente presso la sede di **Telepark srl**, 84131 Salerno SA – Via San Leonardo, 52 - ITALIA - Telefono: +39.089.3067111 Fax: +39.089.3067112 – e-mail: info@telepark.it

TITOLARE E RESPONSABILI
Titolare del trattamento dei dati personali è la società **Telepark srl**, 84131 Salerno SA – Via San Leonardo, 52 - ITALIA - Telefono: +39.089.3067111 Fax: +39.089.3067112 – e-mail: info@telepark.it

ART. 19 - CIRCULARITÀ

Il sistema Telepark è utilizzabile in tutte le città che ne espongono il marchio sulla segnaletica stradale. Con la stessa Parkcard/sticker si potrà pagare con le modalità sopra indicate la sosta in tutte le città convenzionate, così come il borsellino sarà ricaricabile acquistando le REPARK in una qualsiasi rivendita convenzionata.

ART. 20 – SITO INTERNET
L'Utente accedendo al sito: www.telepark.it ha la possibilità di ricevere informazioni e servizi on line. L'Utente TELEPARK può visualizzare la disponibilità di spesa e le operazioni eseguite con la propria Parkcard, registrandosi al sito digitando il codice identificativo della Parkcard, il PIN e il numero di telefono ad esso associato. L'accesso alle informazioni è possibile fino al mese successivo all'esaurimento della disponibilità monetaria o alla scadenza del periodo di validità della Parkcard.

ART. 21 - MODIFICHE AL PRESENTE REGOLAMENTO
TELEPARK srl si riserva espressamente la facoltà di modificare le disposizioni di questo Regolamento. Ogni eventuale futura modifica sarà comunicata agli Utenti sul sito: www.telepark.it o a mezzo stampa presso le rivendite che espongono il marchio TELEPARK.

ART. 22 - ACCETTAZIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO
L'Utente prende atto che l'attivazione della Parkcard costituisce accettazione esplicita di ogni parte del presente Regolamento.

Edizione del 7 novembre 2011